

Wir sind dazu verpflichtet, Neukunden einmalig zu identifizieren. Dies übernimmt die Deutsche Post AG in unserem Auftrag.

## I. Wer muss sich legitimieren?

- Alle **neuen Kontoinhaber** bzw. gesetzliche Vertreter eines Unternehmens
- Alle **Bevollmächtigten**, d.h. alle Personen mit Zugriff auf das Konto (auch wenn es sich nur um eine Auskunftsberechtigung handelt!)
- Alle **gesetzlichen Vertreter** von minderjährigen Personen
- Minderjährige **ab 16 Jahre** (nach Erhalt eines Personalausweises / Reisepasses)



Kunden die bereits ein Konto haben, müssen sich nicht nochmals legitimieren!  
Hier genügt eine Kopie des Personalausweises/Reisepasses.

## II. Wie gelange ich zum PostIdent-Portal?

(Die Online-Legitimation wird über unsere Direktbank-Tochter EthikBank durchgeführt.)

## III. PostIdent - So funktioniert's

Auf der Seite der Deutschen Post werden Sie zunächst gebeten, Ihre persönlichen Daten einzugeben.



Die Legitimation des zweiten Kontoinhabers / Bevollmächtigten muss mit einer vom ersten Kontoinhaber abweichenden E-Mail Adresse bzw. Handynummer durchgeführt werden.

Nun haben Sie zwei Möglichkeiten, sich zu identifizieren:



### 1. Identifizierung per Videochat

#### Das brauchen Sie für die Videolegitimation:

- einen gültigen Personalausweis/Reisepass
- einen PC/Laptop mit Webcam, Mikrofon, WebRTC-fähigen Browser und ein Mobiltelefon oder
- ein Tablet/Smartphone mit Kamera UND die APP „POSTIDENT durch Videochat“ für IOS oder Android

#### So funktioniert's:

- Wählen Sie zwischen „Videochat per Computer/Laptop“ oder „Videochat per Smartphone/Tablet“ aus.
- Im Anschluss werden Sie per Videochat durch einen Mitarbeiter der Deutschen Post identifiziert. (Dauer ca. 5 - 10 Minuten)
- Nach erfolgreicher Identifizierung werden die Daten direkt an uns übermittelt. Fertig!

### 2. Identifizierung per PostIdent Coupon

#### Das brauchen Sie für die Legitimation:

- einen gültigen Personalausweis/Reisepass
- einen Drucker



#### So funktioniert's:

- Auf der Seite der Deutschen Post wird automatisch eine PDF-Datei erstellt (PostIdent-Coupon).
- Diese drucken Sie bitte in guter Qualität aus.
- Nehmen Sie Ihren Personalausweis /Reisepass **und** den Coupon mit in die nächste Postfiliale.
- Der Mitarbeiter wird Sie mittels Ihres Ausweisdokumentes legitimieren und Ihnen die PostIdent (gelbes Formular) zur Kontrolle zeigen und Sie bitten, darauf zu unterschreiben.
- Achten Sie darauf, analog des Kontoeröffnungsantrages zu unterschreiben!